



Case Study / May 2004

/  
[walt@coleomarketing.com](mailto:walt@coleomarketing.com)

T. 02.2191.5737  
 F. 02.2191.5738  
[www.coleomarketing.com](http://www.coleomarketing.com)

&  
 2004 Coleo Marketing Group.  
 All rights reserved.

- **Rock Bottom** -

---

가 ,  
 TV 가 ,  
 가 ,  
 TV  
 가 ,  
 가?  
 가  
 ? , 가  
 , ' (word of mouth)' ?

**Rock Bottom**

Rock Bottom Restaurant and Brewery  
 15 29



Rock Bottom , , , , ,  
 ,  
 (brewery)



40,000  
 ,  
 가 가  
 60

**Rock Bottom**



2003 2 Rock Bottom

(BzzAgent)

1

(Penguin Group, 2 ) 『The Frog King』

AT&T New England

G4: TV 4 Gamers

1,073 가 Rock Bottom

- (repeat customer)

- Rock Bottom 가 (A national brand with local flavor)

- Mug Club Rock Bottom

가  
 ‘ (!)’가 가

- 가 가 Rock Bottom 가 Mug Club 가

Rock Bottom  
 Mug Club ‘ (!)’

- (concierge),  
 Rock Bottom 가

- 가 가

Rock Bottom

Rock Bottom

가

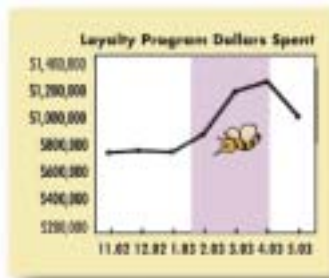
### Rock Bottom

Rock Bottom

Harvard Business School

가

Rock Bottom



Rock Bottom

10 가

76% 가

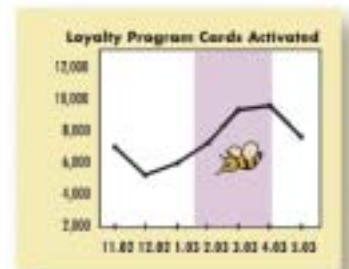
, 120 가

Mug Club

가 55%

가

9,755



가

Rock Bottom

가 37%

가

26,251



가 .  
 가 (active agent) 가 40%가  
 Rock Bottom  
 (customer evangelist)  
 ,  
 가 93%가

Rock Bottom

. 가 68%가 Rock Bottom  
 3

, 가 가?

, 가  
 가 .

Rock Bottom

가 ,  
 가 ‘  
 , ‘ 가  
 가.

“ 2 Rock Bottom

Mug Club

가 .  
 가 .”

— Rock Bottom

-----  
 IDC Korea

. 2003 6

, SERI

. [walt@coleomarketing.com](mailto:walt@coleomarketing.com)